

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2026

Số: /KH-MTTW-BTT

KẾ HOẠCH Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”

Thực hiện kế hoạch số 12/KH-MTTW-UB ngày 08/6/2026 của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về triển khai Chương trình hành động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam nhiệm kỳ 2026-2031, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” cụ thể, như sau:

1. Mục đích

- Cụ thể hóa chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm tại Đại hội đại biểu Đảng bộ MTTQ, các đoàn thể Trung ương lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đại hội đại biểu toàn quốc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031; thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tập hợp, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, thực hiện dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội; giám sát, phản biện xã hội; tham gia xây dựng Đảng, Nhà nước, hoạt động đối ngoại nhân dân góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

- Thống nhất nhận thức, trách nhiệm của hệ thống Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc lắng nghe, nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong sự nghiệp đổi mới và xây dựng đất nước.

2. Yêu cầu

- Hoạt động “Tháng nghe dân nói” phải được triển khai ở tất cả các vùng miền, từ cấp tỉnh, thành phố (gọi chung là cấp tỉnh) đến cấp xã, phường, đặc khu (gọi chung là cấp xã), đảm bảo thực chất, hiệu quả; không hình thức, chông chéo trong phối hợp.

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trực tiếp xuống địa bàn để tổ chức đối thoại, tiếp xúc, quan tâm đến các nhóm đối tượng yếu thế, chưa là hội viên, đoàn viên.

- Lấy kết quả xử lý thực tế và mức độ hài lòng của Nhân dân, hội viên và đoàn viên làm thước đo để đánh giá hiệu quả; Phân đấu 100% ý kiến kiến nghị,

phản ánh được chuyển đến cá nhân, cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết và có kết quả rõ ràng, đúng thời hạn theo quy định.

3. Thời gian thực hiện “Tháng nghe dân nói”

Các hoạt động “Tháng nghe dân nói” được tổ chức định kỳ hằng năm với hình thức phù hợp gắn với dịp kỷ niệm ngày truyền thống của mỗi tổ chức, bảo đảm phù hợp với quyền, trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp và các tổ chức chính trị - xã hội.

4. Nội dung, hình thức tổ chức “Tháng nghe dân nói”

4.1. Tổ chức “Diễn đàn Nhân dân” hoặc diễn đàn “Lắng nghe dân nói”

- Ở cấp Trung ương tiếp tục duy trì, đổi mới hoạt động đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Đảng, Nhà nước với Nhân dân; mở rộng phạm vi, nội dung đối thoại theo hướng tập trung vào những vấn đề lớn, những chính sách có tác động trực tiếp đến đời sống Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh tâm tư, nguyện vọng và kiến nghị các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn.

- Ở cấp tỉnh, cấp xã, tùy theo điều kiện thực tiễn của địa phương và của tổ chức mình để tổ chức “Diễn đàn Nhân dân” hoặc diễn đàn “Lắng nghe dân nói”, chú trọng tổ chức ở cấp xã, khu dân cư, tổ dân phố.

- Nội dung diễn đàn: Tập trung vào các vấn đề (1) Nhân dân tham gia ý kiến để tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức và phương thức vận hành chính quyền địa phương hai cấp gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân; (2) Nhân dân đề xuất sáng kiến bảo tồn, phát huy giá trị lịch sử, văn hóa truyền thống, tự hào dân tộc; (3) Nhân dân đề xuất sáng kiến phát huy nguồn lực trong nhân dân để thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân, đổi mới, sáng tạo và ứng dụng khoa học công nghệ trong mọi lĩnh vực; (4) Các chính sách dân tộc, tôn giáo, chính sách đối với hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng yếu thế; (5) Các vấn đề liên quan tới quản lý, vận hành, sử dụng nhà chung cư, quy hoạch, đất đai, đầu tư xây dựng các công trình trọng điểm quốc gia và địa phương, môi trường, đô thị, nông thôn mới; (6) Xây dựng khu dân cư đoàn kết, an toàn, ấm no, hạnh phúc; (7) các vấn đề về y tế, giáo dục, an toàn vệ sinh thực phẩm, an sinh xã hội và các nội dung khác mà Nhân dân quan tâm.

Hằng năm, việc xác định chủ đề lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện thực tế từng địa phương để thực hiện thống nhất, tập trung vào các chính sách phát triển kinh tế, xã hội, các chương trình, đề án, dự án phát triển ngành nghề gắn với sinh kế của người dân địa phương; các chủ trương, chính sách gắn liền với quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân, chính sách an sinh xã hội; các nội dung các vấn đề đặc thù theo giới, theo lứa tuổi, ngành nghề; các vấn đề người dân còn bức xúc, kiến nghị phản ánh nhiều lần chưa được giải quyết thỏa đáng...

- Hình thức: tổ chức diễn đàn dưới các hình thức hội nghị trực tiếp, trực tuyến hoặc kết hợp trực tiếp với trực tuyến phù hợp với điều kiện và tình hình thực

tế; thiết lập các kênh tiếp nhận ý kiến của nhân dân, đoàn viên, hội viên thông qua nền tảng công nghệ số, các trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của mỗi tổ chức.

4.2. Thực hiện, duy trì hiệu quả các mô hình lắng nghe dân nói

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, cấp tỉnh, cấp xã, duy trì, phát huy, sáng tạo và nhân rộng các mô hình tiếp xúc, lắng nghe Nhân dân đã được triển khai hiệu quả, như: “Ngày cuối tuần cùng dân”, “Ngày thứ Sáu tuần cuối hàng tháng nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, “Nghe dân nói, nói dân nghe”, “Lắng nghe Nhân dân nói”, “Ngày thứ Sáu nghe dân nói”, “Ngày thứ Bảy - lắng nghe dân nói”, “Cà phê dân sinh”, “Bàn trà Mặt trận”, “Hộp thư điện tử - Mặt trận lắng nghe 24/7”..., đồng thời các địa phương chủ động xây dựng mới các mô hình lắng nghe dân nói phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế địa phương.

Khuyến khích, đa dạng hóa các hình thức tổ chức mô hình lắng nghe dân nói, trong đó chú trọng các mô hình trực tiếp định kỳ, mở rộng trên nền tảng chuyên đổi số, ứng dụng công nghệ số để người dân có nhiều kênh phản ánh ý kiến, kiến nghị, đề xuất. Mọi ý kiến của người dân phải được tiếp nhận trên hệ thống quản lý thông tin, lưu trữ tập trung và công khai tiến độ, kết quả xử lý trên các kênh truyền thông của Mặt trận, bảo đảm minh bạch và sự tham gia giám sát của Nhân dân.

Tăng cường tiếp xúc dân, phối hợp tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, nhất là lãnh đạo cấp xã và cán bộ phụ trách cơ sở phải tăng cường gặp gỡ trực tiếp người dân tại khu dân cư, tổ dân phố để kịp thời nắm bắt thông tin, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của người dân và những vấn đề bức xúc, khó khăn; xây dựng cơ chế phối hợp giữa MTTQ và lãnh đạo Đảng, chính quyền để tiếp nhận, xử lý thông tin thực chất.

Chia sẻ, lan tỏa và quảng bá các mô hình lắng nghe dân nói đã triển khai hiệu quả; tổng hợp, đánh giá, rút kinh nghiệm và gợi ý mô hình mẫu để các địa phương, tổ chức chính trị - xã hội học tập, áp dụng, nhân rộng trong phạm vi cả nước, phù hợp với điều kiện thực tiễn, nhằm nâng cao hiệu quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

4.3. Tổ chức các hoạt động văn hoá - cộng đồng gắn với các hình thức “Tháng nghe dân nói”

Chủ động thiết kế và tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, giao lưu cộng đồng gắn với “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện thực tiễn của từng địa phương, bảo đảm phát huy tinh thần đoàn kết, gắn bó giữa chính quyền, Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân, đoàn viên, hội viên. Các hình thức tổ chức bao gồm: tọa đàm, hội thi tìm hiểu về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các phong trào thi đua yêu nước; gắn kết các hoạt động văn nghệ, thể thao quần chúng, trò chơi dân gian... với thông điệp “Lắng nghe để hiểu dân, gần dân để hành động”.

Khuyến khích các địa phương tổ chức không gian trưng bày, triển lãm hoặc giới thiệu các mô hình, công trình, sáng kiến cộng đồng tiêu biểu về “Tháng nghe

dân nói” nhằm phản ánh kết quả cụ thể trong việc tiếp thu, phản hồi và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Các địa phương chủ động lồng ghép nội dung “Tháng nghe dân nói” vào các sự kiện chính trị, sinh hoạt cộng đồng, hội nghị đối thoại hoặc các hoạt động phong trào của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm việc lắng nghe ý kiến Nhân dân thường xuyên, tạo không khí dân chủ, cởi mở, nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và Ủy ban MTTQ Việt Nam.

4.4. Mở rộng các kênh thu nhận, lắng nghe ý kiến nhân dân

Đa dạng hóa các kênh thu nhận và lắng nghe ý kiến Nhân dân, bao gồm: mở chuyên mục “Tháng nghe dân nói” trên Cổng Mặt trận số; thiết lập các chuyên trang, chuyên mục về lắng nghe ý kiến Nhân dân trên báo chí và các phương tiện truyền thông của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, như Báo Đại đoàn kết, Báo Thanh niên, Báo Phụ nữ Việt Nam, Báo Lao động và các cơ quan thông tin, báo chí của địa phương; khai thác hiệu quả các nền tảng mạng xã hội chính thức, hộp thư điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp khác.

Phân công trách nhiệm rõ ràng trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và kiến nghị giải quyết kịp thời các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; đồng thời tổng hợp, báo cáo và công khai kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm minh bạch, tạo điều kiện cho Nhân dân giám sát.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam giao

- Ban Dân chủ, Giám sát và Phản biện xã hội: là đầu mối thường trực, giúp Ban Thường trực hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, xây dựng báo cáo kết quả lắng nghe ý kiến Nhân dân; tổng hợp đề xuất mô hình, cách làm sáng tạo để báo cáo Ban Thường trực nhân rộng, lan tỏa. Đảm bảo tiếp nhận, tổng hợp đầy đủ kiến nghị, phản ánh của Nhân dân gửi đến cá nhân, cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Phối hợp với Vụ Dân nguyện và Giám sát thuộc Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội tổng hợp nội dung vào báo cáo dân nguyện hàng tháng, báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam gửi tới các kỳ họp Quốc hội.

- Ban Tuyên giáo: chủ trì tham mưu và triển khai công tác tuyên truyền; hướng dẫn và theo dõi, phối hợp với cơ quan báo chí, truyền thông và các tổ chức thành viên tuyên truyền, phổ biến mô hình hay, cách làm hiệu quả, tạo hiệu ứng lan tỏa tích cực trong xã hội.

- Văn phòng Cơ quan: vận hành và duy trì hoạt động thông suốt, thuận lợi, dễ tiếp cận cổng Mặt trận số 24/7 và chuyên mục “Nghe dân nói”; bảo đảm công tác điều phối, hậu cần, kỹ thuật; tiếp nhận, lưu trữ, số hóa các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân;

theo dõi, đôn đốc và công khai tiến độ xử lý, kết quả giải quyết trên các kênh thông tin của Mặt trận, tổng hợp kết quả, thống kê số liệu gửi về Ban Dân chủ, giám sát và phản biện xã hội.

- Ban Tổ chức, Kiểm tra phối hợp, phát huy vai trò của các vị Ủy viên Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam tham gia, theo dõi việc triển khai các hoạt động “Tháng nghe dân nói”, tập hợp, tổng hợp ý kiến kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; thực hiện công tác thi đua, khen thưởng kịp thời đối với các cá nhân, tổ chức có thành tích xuất sắc theo quy định.

- Báo Đại đoàn kết, các cơ quan báo chí, truyền thông trong khối Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền về triển khai “Tháng nghe dân nói”; công tác vận hành và hiệu quả “Công Mặt trận số 24/7” và mở chuyên mục “Tháng nghe dân nói”.

- Các ban, đơn vị của Cơ quan Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam: tiếp nhận, trả lời kiến nghị thuộc chức năng, nhiệm vụ; theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết của cơ quan có trách nhiệm xem xét, giải quyết; tích cực, chủ động tham gia các hoạt động theo phân công của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

5.2. Các tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương

- Ban hành kế hoạch, hướng dẫn triển khai “Tháng nghe dân nói” trong đoàn viên, hội viên phù hợp với tình hình thực tiễn đảm bảo dân chủ, khách quan đáp ứng nguyện vọng chính đáng của đoàn viên, hội viên, kịp thời tổng hợp, báo cáo 06 tháng, một năm hoặc đột xuất về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

- Hướng dẫn và tổ chức mở các kênh tiếp nhận ý kiến của đoàn viên, hội viên thông qua nền tảng công nghệ số, trang mạng xã hội và các phương tiện truyền thông chính thức của tổ chức; bảo đảm việc phản ánh, kiến nghị được thuận lợi; công tác nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp nhận, tổng hợp phản ánh, kiến nghị kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, phù hợp với đặc thù của từng tổ chức.

5.3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các tỉnh, thành phố

- Căn cứ Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, khẩn trương ban hành kế hoạch, hướng dẫn tổ chức thực hiện “Tháng nghe dân nói” phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế địa phương, đảm bảo, thiết thực, hiệu quả.

- Phân công cán bộ trực tiếp chỉ đạo, tham dự các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tại khu dân cư để nắm bắt đời sống và tình hình của Nhân dân, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, biên giới, hải đảo.

- Thường xuyên đánh giá rút kinh nghiệm để nâng cao chất lượng “Tháng nghe dân nói” ở địa phương, cơ sở; Lựa chọn từ một đến hai mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả trong quá trình tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” báo

cáo Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để phổ biến và nhân rộng trong hệ thống.

- Chủ động phối hợp với Đoàn đại biểu Quốc hội của địa phương, Hội đồng nhân dân các cấp kịp thời chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị... của Nhân dân đến các cơ quan xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

- Phối hợp với các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình địa phương, ứng dụng các nền tảng số để kịp thời tuyên truyền các hoạt động “Tháng nghe dân nói”; lan tỏa các mô hình, cách làm hiệu quả và kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của Nhân dân của các cá nhân, cơ quan có thẩm quyền.

5.4. Chế độ báo cáo

Sáu (06) tháng, một năm và các dịp trước, sau kỳ họp Quốc hội, Hội đồng Nhân dân các cấp hằng năm, Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói” tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để tổng hợp chung gửi đến các kỳ họp của Quốc hội và các cơ quan bộ ngành có liên quan. Đồng thời đôn đốc, theo dõi, giám sát quá trình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức.

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam, đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố và các ban, đơn vị của Cơ quan Ủy ban trung ương MTTQ Việt Nam chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, mục đích, yêu cầu đề ra.

Nơi nhận:

- Đồng chí Thường trực BBT (để b/c)
- Văn phòng Trung ương Đảng (để tổng hợp)
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (p/h)
- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban TWMTTQVN (để b/c);
- Các đ/c trong Ban Thường trực;
- Các tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương;
- Ủy ban MTTQ các tỉnh, thành phố;
- Trợ lý, Thư ký của Chủ tịch; Thư ký của PCT-TTK;
- Các ban, đơn vị cơ quan Ủy ban TWMTTQVN;
- Lưu: VT, Ban DCGSPBXH.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH - TỔNG THƯ KÝ**

Hà Thị Nga